

Communication standards in patient-dentist relationship



Ph. Kamposiora¹, M. Epitropaki²,
A. Sarafianou³, G. Papavasiliou⁴

In a society, which main features are fast-paced and highly impersonal technology, people tend to look more for interpersonal relationships, to compensate for the absence of meaningful human contact. The health sector is not an exception to this.

Notable is the role of communication in the relationship between doctor/dentist and the patient. The concept of communication has been reported in the literature, as one with many definitions and many features. Since ancient Greek times, Hippocrates in 400 BC has highlighted the importance of the doctor-patient relationship to the healing process. While in the modern era, the impact of interpersonal patient-physician communication in the process of recovery has been confirmed by research.

Specifically, in everyday dental practice, through communication the dentist succeeds to approach the patient in order to gain his/her trust but also to inform him about the therapeutic process that will be followed. Thus, the anxiety of the patient is reduced, and responds better to the treatment, with many benefits in the dental practice for both sides. It is characteristic that in recent years many universities abroad, as well as the University of Athens, have introduced into the curriculum the teaching of the sciences of human behavior. The aim of these courses is to help create 'ideal' dentists who can meet the dental patients' questions and emotional / psychological concerns.

Certainly, the modern day dentist is under a lot of pressure on psychological level. To prevent this pressure to act prejudicially to the dentist, it is important for him to find a balance in his interaction with patients, in order to communicate and have contact with them, but without deep emotional involvement.

Key words: communication, dental patient, ideal patient, ideal dentist

Odontostomatological Progress 2013, 67 (1): 38-43

1. DDS, MS DrDent
2. DDS

Department of Prosthodontics, School of Dentistry, National and Kapodistrian University of Athens, 2 Thivon Str., Goudi, 115 27 Athens

Επικοινωνιακά πρότυπα στη σχέση οδοντιάτρου και ασθενούς



Φ. Καμποσιώρα¹, Μ. Επιτροπάκη²,
Α. Σαραφιανού³, Γ. Παπαβασιλείου¹

Σε μια κοινωνία με κύρια χαρακτηριστικά τους γρήγορους ρυθμούς και την υψηλή, απρόσωπη τεχνολογία, οι άνθρωποι τείνουν να αναζητούν περισσότερες διαπροσωπικές σχέσεις, για να αντισταθμίσουν την έλλειψη ουσιαστικής ανθρώπινης επαφής. Εξάιρεση δεν αποτελεί σε αυτό ακόμα και ο τομέας της υγείας.

Ξεχωριστός είναι ο ρόλος της επικοινωνίας στη σχέση ιατρού/οδοντιάτρου και ασθενούς. Μια έννοια για την οποία έχουν αναφερθεί στη βιβλιογραφία πολλοί ορισμοί αλλά και πολλά χαρακτηριστικά. Ήδη από τους αρχαίους ελληνικούς χρόνους ο Ιπποκράτης το 400 π.Χ. επισήμανε τη σπουδαιότητα της σχέσης ιατρού-ασθενούς για τη θεραπευτική διαδικασία. Ενώ στη σύγχρονη εποχή η επίδραση της διαπροσωπικής επικοινωνίας ασθενούς-ιατρού στη διαδικασία της ανάρρωσης έχει επιβεβαιωθεί και από την έρευνα.

Συγκεκριμένα, κατά την άσκηση της οδοντιατρικής πράξης, μέσω της επικοινωνίας ο οδοντίατρος καταφέρνει να προσεγγίσει τον ασθενή του, ώστε να κερδίσει τη συμπάθειά του αλλά και να τον πληροφορήσει για τη θεραπευτική διαδικασία που θα ακολουθήσει. Έτσι, επιτυγχάνεται μείωση του άγχους του ασθενούς αλλά και καλύτερη ανταπόκριση και συμμόρφωσή του στη θεραπεία, με πολλά οφέλη κατά την άσκηση της οδοντιατρικής πράξης και για τις δυο πλευρές. Χαρακτηριστικό είναι ότι τα τελευταία χρόνια σε αρκετά Πανεπιστήμια του εξωτερικού, όπως και σε αυτό της Αθήνας, έχει εισαχθεί στο πρόγραμμα σπουδών και η διδασκαλία των επιστημών συμπεριφοράς του ανθρώπου. Στόχος αυτών των μαθημάτων είναι να συμβάλουν στη δημιουργία «ιδανικών» οδοντιάτρων, οι οποίοι θα μπορούν να ανταποκριθούν στις οδοντιατρικές ερωτήσεις και απορίες του ασθενούς, αλλά και να παρακολουθήσουν και τις συναισθηματικές και ψυχολογικές του ανησυχίες.

Βέβαια, οι πιέσεις που δέχεται καθημερινά ο σύγχρονος οδοντίατρος σε ψυχολογικό επίπεδο είναι πολλές. Για να μη δράσουν αυτές οι πιέσεις επιζήμια για τον οδοντίατρο, είναι σημαντική η εύρεση μιας ισορροπίας στην αλληλεπίδραση με τους ασθενείς του, ώστε να υπάρχει η επικοινωνία και η επαφή με αυτούς, αλλά χωρίς βαθιά συναισθηματική εμπλοκή.

Λέξεις ευρητηρίου: επικοινωνία, οδοντιατρικός ασθενής, ιδανικός ασθενής, ιδανικός οδοντίατρος

Οδοντοστοματολογική Πρόδος 2013, 67 (1): 38-43

1. Επίκουρος Καθηγητής
2. Μεταπτυχιακή φοιτήτρια
3. Λέκτορας

Εργαστήριο Προσθετολογίας, Οδοντιατρική Σχολή Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Θηβών 2, Γουδί, 115 27 Αθήνα